

# Általános Szerződési Feltételek

A SmileStone szolgáltatás igénybevételéhez

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF, Szabályzat) a Smilestone Kft. (továbbiakban: Szolgáltató, vállalkozó) és a SmileStone szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a SmileStone szolgáltatás igénybevételével történik. A SmileStone rendszer által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) az irányadó.

Jelen dokumentum kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél és a Smilestone Kft. között jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Ha a jelen megállapodás bármely fordított változata a magyar változatnak ellentmond, a magyar változat az irányadó. A szolgáltatás működésével és használatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) weboldalon és letölthető a <https://smilestone.hu/aszf> címről.

## 1. Szolgáltatói adatok:

### 1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	Smilestone Kft.
Székhely:	1121 Budapest, Lidérc utca 46.
Cégjegyzékszám:	01-09-349650
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	27104822-2-43
Statisztikai szám:	27104822-6201-113-01
Bankszámlaszám:	11742173-26046150
Képviselő:	Adolf Olivér Dávid, Dr. Albeck Péter, Pintér Zsolt
Telefon:	+36209413569
E-mail:	<a href="mailto:support@smilestone.hu">support@smilestone.hu</a>

### 1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Név:	Olé Bt.
Székhely:	1121, Budapest, Lidérc u.46.
Elérhetőség:	+3617886277

## 2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 2.2. A jelen szabályzat 2020. szeptember 12. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a hatályba lépés napján a szolgáltató a [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) weboldalon közzéteszi és ezzel egyidejűleg az Ügyfelet elektronikus úton értesíti. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül időnként megváltoztassa, megújítsa, illetve továbbfejlessze a szolgáltatást. A szolgáltatás továbbhasználatával a felhasználó automatikusan elfogadja a módosított feltételeket.
- 2.3. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás „ahogy van” és „ahogy elérhető” alapon működik.
- 2.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a szolgáltatás, annak bármely részlete és az abban megjelenő tartalmak, valamint a szolgáltatás terjesztésének tekintetében. Tilos a szolgáltatás használata során az abban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének jogosulatlan felhasználása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A jogszerűtlen felhasználásért és a felhasználó által feltöltött/megjelenített jogszabályba ütköző tartalmakért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.6. A regisztráció során az „Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi szabályzat” „Elfogadás” jelölőnégyzet kipipálásával és a szolgáltatás használatával, Ön elfogadja a jelen megállapodásban foglaltakat és kijelenti, hogy a jelen feltételeket, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelező erejűnek ismeri el.

## 3. Értelmező rendelkezések:

- 3.1. Szolgáltatás: A SmileStone informatikai rendszere, mely fogtechnikai cégek számára készült nyilvántartó és ügyfélkezelő program.
- 3.2. Ügyfél: A szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő fél (jogi személy), azaz a fogtechnikai cég.
- 3.3. Felhasználó: A fogtechnikai cég nevében eljáró és a SmileStone rendszert használó természetes személy. (pl. fogtechnikai menedzser, fogtechnikai laborvezető, fogtechnikus, fogorvos menedzser, fogorvos, futár, recepció, stb.)
- 3.4. Szolgáltató: A SmileStone rendszer üzemeltetője, azaz a Smilestone Kft.

#### **4. A Szolgáltatás bemutatása**

A Smilestone.hu webcím alatt elérhető webalkalmazás fogtechnikai laboratóriumok számára nyújt online, felhőalapú, digitális munkamegrendelő lapot.

A webalkalmazás segítségével a fogtechnikai laboratórium vezetője online adatbázisban tudja tárolni az általa készített termékek adatait, ezen adatok pedig archiválásra kerülnek.

A termékekhez árat tud rendelni, mely a fizetési elszámolások alapját képezheti, mind a megrendelő fogorvosi cég felé, mind a fogtechnikai cég munkavállalói felé.

Az alkalmazásnak fogtechnikai menedzser, laborvezető, fogtechnikus, fogorvos menedzser, fogorvos, futár és recepciós megnevezésű szerepkörei léteznek, melyek különböző hozzáférési jogosultságokkal rendelkeznek az adatbázishoz.

Az alkalmazás online, interaktív kommunikációs csatornát biztosít a fogorvosi rendelő és a fogtechnikai laboratórium között.

Az alkalmazás támogatja a munkák szállításával kapcsolatos teendőket, állítható kézbesítési státuszok segítségével.

Naptár funkció segítségével átláthatóbbá válik a labor munkáinak időbeli eloszlása, könnyebb szervezhetőséget biztosítva ezáltal.

#### **5. A szerződés tárgya**

5.1. Szolgáltató, mint a SmileStone szoftver – egyebek mellett - szerzői vagyoni jogainak jogosultja, a jelen szerződésben meghatározottak szerint felhasználási jogot biztosít az Ügyfél részére a rendszer használata vonatkozásában.

#### **6. Felek jogai és kötelezettségei**

6.1. Ügyfél jogosult a SmileStone rendszer rendeltetésszerű használatára.

6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére folyamatosan biztosítja a SmileStone szolgáltatást, amennyiben az Ügyfél a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

6.3. Szolgáltató köteles az Ügyfélnek technikai segítségnyújtásra.

#### **7. A szolgáltatás működése (regisztráció)**

A Szolgáltatás igénybevételéhez online regisztráció szükséges.

7.1. Műszaki (technikai) feltételek

7.1.1. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása az Ügyfél feladata.

## 7.2. Regisztráció menete

- 7.2.1. Felhasználó a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatást.
- 7.2.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért vagy hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van az Ügyfélnek. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 7.2.3. Szolgáltató jogosult az Ügyfél által megadott adatokat ellenőrizni. Valótlan adatok esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni vagy a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.2.4. A Felhasználónak élő személynek kell lennie. Robotok vagy bármely egyéb automata rendszer általi regisztráció tilos.
- 7.2.5. Regisztráció menete és a felhasználói fiók létrehozása:  
A regisztráció e-mailen keresztül meghívásos alapon működik. Fogtechnikai cég menedzsert a Szolgáltató tud meghívni regisztrációs e-mailen keresztül. A fogtechnikai cég menedzsere jogosult meghívni további felhasználókat (laborvezető, fogtechnikus, fogorvos menedzser, recepciós, futár) a SmileStone rendszerből kiküldött regisztrációra való meghívóval. A fogtechnikus menedzser által meghívott fogorvos menedzser jogosult a saját cégéhez kapcsolódó további felhasználók (fogorvos, recepciós, futár) meghívására. Az érvényes regisztráció feltétele az ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat elfogadása.

## 7.3. A szerződéskötés lépései:

- 7.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus "Regisztráció és megrendelés" űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg.
- 7.3.2. Adatbeviteli hibák javítása: Ügyfél az igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 7.3.3. Ügyfél e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Ügyfélhez nem érkezik meg, Ügyfél az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a

visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Ügyfél rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

7.3.4. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld az Ügyfél részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Ügyfél köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

## **8. Fizetési feltételek**

8.1. A Szolgáltatás díja a smilestone.hu weboldalon mindenkor kint lévő táblázat alapján számítandó havidíj, mely hó közbeni változás esetén csak a szolgáltatás következő hónapjára érvényes, már szerződött ügyfelek esetében. Az ügyfél köteles tájékozódni, az esetleges változásokról a smilestone.hu weboldalon.

8.2. Ügyfél a szolgáltatás díjat – a Szolgáltató által kiállított számla alapján – köteles a tárgyhót követő hónap 15. napjáig átutalással megfizetni Szolgáltató OTP Banknál vezetett 11742173-26046150 számú bankszámlájára. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplő vevővel.

8.3. Felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számíthat fel, amelynek mértékénél a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésben rögzítettek az irányadók.

## **9. A szerződés hatálya, megszűnése**

9.1. A jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik és a szerződés az Ügyfél általi elfogadását (jelölőnégyzet kipipálása) követően akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.

9.2. A jelen szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondani. A felmondást a másik féllel írásban kell közölni.

9.3. A szerződés megszűnését követően az Ügyfél hozzáférési jogosultsága megszűnik.

## **10. Licenc kikötések és használati szabályok**

10.1. Licenc kikötések

10.1.1. A SmileStone szolgáltatást bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen használhatja. Ön nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, továbbértékesíteni vagy továbblízingelni. Tilos a szolgáltatást másolni, egyéb módon reprodukálni. Tilos a SmileStone programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

## 10.2. Használati szabályok

10.2.1. Ön tudomásul veszi, hogy a SmileStone szolgáltatás egy olyan biztonsági technológiára épül, amely korlátozza a szolgáltatás alkalmazását a következőkben felsorolt szabályok szerint és Ön ezúton kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást az alábbi pontokban foglalt használati szabályok betartásával használja:

10.2.1.1. A SmileStone rendszer használata a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat előzetes elfogadásához kötött.

10.2.1.2. Ön nem próbálja meg és erre nem is bátorít, illetve nem segít más személyt abban, hogy a SmileStone részeként funkcionáló biztonsági technológiát vagy szoftvert megkerülje vagy módosítsa.

## 11. Szerződésbontás és utójogok

11.1. A Felhasználó kötelezi magát, hogy a SmileStone szolgáltatást kizárólag a Smilestone Kft. által a [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) oldalon közzétett szolgáltatás leírásnak, a jelen szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja. Ha a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó megszegte a jelen szabályzatban foglaltakat, illetve tiltott tevékenységet végez, a szolgáltatást felfüggesztheti vagy leállíthatja és a felhasználót a további felhasználástól időlegesen/véglegesen eltilthatja. A tiltott tevékenységekről bővebben a 12. pontban olvashat.

11.2. Jelen Megállapodásban foglalt szabályok megsértése azonnali hatályú felmondást von maga után, de a jelen Megállapodásban foglalt olyan rendelkezések, melyek a Felhasználóra nézve kötelezést tartalmaznak, továbbra is kötelező erejűek maradnak. A szerződés felmondása esetén a felhasználó hozzáférése törlődni fog a rendszerből, de az általa feltöltött dokumentumokat a szolgáltató még 1 évig megőrzi.

11.3. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely SmileStone szolgáltatást használó személy használati jogát/hozzáférést megszüntessük vagy korlátozzuk, ha saját hatáskörben úgy ítéljük meg, hogy az illető felhasználó megsértette a jelen szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

## 12. Tiltott tevékenységek

12.1. Tiltott tevékenységnek minősül különösen:

12.1.1. Olyan kommunikációt folytatni, mely sérti a CAN-SPAM törvényt vagy egyéb spam-ellenes jogszabályt.

12.1.2. A SmileStone szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli hangfelvétel, kép/videó felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)

12.1.3. A szolgáltatás használata során olyan adatok vagy információk rögzítése, elküldése és feltöltése, amely jogszabályba ütközik, illetve bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.

- 12.1.4. A regisztráció során hamis adatokat megadni, illetve más hozzáférését jogosulatlanul felhasználni.
  - 12.1.5. Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely természetes személy hozzáférését az adott személy tudta és folyamatos jóváhagyása nélkül.
  - 12.1.6. Küldeni, feltölteni, terjeszteni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmazó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat, adatot.
  - 12.1.7. Szándékosan vírust, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjeszteni.
  - 12.1.8. Piramis játékot űzni és terjeszteni.
  - 12.1.9. Kiskorúakra káros tartalmat feltölteni, továbbítani.
  - 12.1.10. Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát ölteni.
  - 12.1.11. Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos engedélye nélkül.
  - 12.1.12. A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
  - 12.1.13. A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
  - 12.1.14. Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
  - 12.1.15. Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy a SmileStone szolgáltatást igénybe vegyék.
  - 12.1.16. Automata vagy egyéb csalárd módon nem valós felhasználókat létrehozni.
  - 12.1.17. A SmileStone szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, továbbértékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra felhasználni vagy továbbítani.
  - 12.1.18. A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
  - 12.1.19. Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
  - 12.1.20. A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.
- 12.2. A felhasználó köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely jogsértéssel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólag az Ügyfél jelszó, fiók vagy telefonszám illetéktelen használatát. A jelszó jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásáért a szolgáltató felelősségét nem vállal.

### **13. Engedély a SmileStone szolgáltatáshoz**

- 13.1. Azzal, hogy Ön a SmileStone szolgáltatást veszi igénybe, azaz hogy a szolgáltatáson keresztül digitális tartalmat továbbít az Ön általa kijelölt címzett(ek)hez, vagy a digitális tartalmat a szolgáltató szerverére feltöltse, kijelenti, hogy számunkra kizárólagos, folyamatos, továbbítható, jogdíj mentes, visszavonhatatlan, széleskörű engedélyt ad arra, hogy az ilyen tartalmat rögzítsük és egyéb – a szolgáltatás céljával megegyező – módon felhasználjuk annak érdekében, hogy a SmileStone szolgáltatás elérhető és teljes körűen működőképes legyen az Ön-, és saját általános üzleti céljaink számára. Ön ezúton tudomásul veszi, hogy a SmileStone szolgáltatás használatával elismeri ezeket a licenc jogokat a szolgáltató részére.

## 14. Szellemi tulajdonjog

- 14.1. A SmileStone szolgáltatással kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogot fenntartjuk, kivéve a jelen Megállapodásban kifejezetten garantált, és a felhasználót megillető jogokat. Jelen licenc nem jogosítja fel Önt a SmileStone védjegyeinek, logóinak használatára.
- 14.2. Azzal, hogy Ön belép a [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) oldalaira, továbbá a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, elfogadja a jelen pontban foglalt feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója a szolgáltatásnak.
- 14.3. A [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) weboldalai, továbbá a weboldalon található tartalom és a SmileStone szolgáltatás a Smilestone Kft. szellemi tulajdona, így teljes egészében szerzői jogvédelem alatt áll, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánosságához bármely módon újraközvetíteni tilos.
- 14.4. A Smilestone Kft. fenntart minden, a SmileStone rendszer bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A SmileStone rendszer, mint szoftver önálló szerzői műnek minősül melyet nemzetközi és magyar szerzői jogi törvények védik.
- 14.5. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos a szolgáltatás egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. A [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) weboldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
- 14.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Smilestone Kft. követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint.
- 14.7. A Szolgáltatás használatával a felhasználó által rögzített, illetve továbbított anyaghoz a Smilestone Kft. nem támaszt szerzői jogi követeléseket. A szolgáltató nem szűri a felhasználó által feltöltött tartalmakat, de neki és megbízottjainak joga van (de nem kötelessége), hogy elutasítson vagy eltávolítson bármely Tartalmat, mely szerzői (vagy egyéb) jogokat sért.

## 15. Vitarendezés, felelősség korlátozása

- 15.1. A Smilestone Kft. saját költségén támogat minden követelés, illetve panasz kivizsgálását és rendezését, mely arra vonatkozik, hogy a felhasználó harmadik fél személyiségi jogának megsértésével használja a szolgáltatást. A szolgáltató vállalja, hogy a harmadik fél sérelmére elkövetett személyiségi jog megsértésének gyanúja esetén az ügyet kivizsgálja és mindent megtesz annak érdekében, hogy a vita rendezése megtörténjen.
- 15.2. A szolgáltató a harmadik személyek személyhez fűződő jogainak védelme érdekében megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a jelen Megállapodásban foglaltak maradéktalanul



érvényesüljenek, a jogsértések elkerülhetőek legyenek, illetve a már bekövetkezett jogsértések haladéktalanul orvoslásra kerüljenek.

- 15.3. A szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles helyt állni harmadik fél követelésével szemben, ha a harmadik fél személyiségi jogainak megsértése a szolgáltató jogellenes és felróható magatartására vezethető vissza, továbbá a felróható magatartása és a személyiségi jog megsértéséből eredő kár között az ok-okozati összefüggés fennáll.
- 15.4. A Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja a SmileStone szolgáltatást, azaz a szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a SmileStone használatával, illetve használatának elmaradásával.
- 15.5. Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:
- 15.5.1. mindazon károk tekintetében, amelyek a SmileStone rendszerben elhelyezett anyagokból, információkból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
  - 15.5.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
  - 15.5.3. a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
  - 15.5.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
  - 15.5.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
  - 15.5.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybe vételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 15.6. A Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a peren kívüli békés vitarendezés nem vezet eredményre, úgy a Felek a jogvitákra nézve kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## 16. Jótállási nyilatkozat

- 16.1. A SmileStone szolgáltatást „ahogy van” és „ahogy elérhető” formában nyújtjuk, beleértve az összes esetleges hibájával együtt, mindennemű jótállás nélkül. A szolgáltató, annak partnerei, előfizetői és licenc adói a hatályos jogszabályi keretek között ezúton hárítanak minden felelősséget, ami azzal kapcsolatos, hogy a SmileStone szolgáltatás hibamentes, illetve az Ügyfél által kitűzött célra megfelelő és precíz.
- 16.2. Az Ügyfél vállalja annak a kockázatát, hogy a SmileStone szolgáltatás nem felel meg az általa elérni kívánt célokra.
- 16.3. A szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy Ön elégedett lesz-e a szolgáltatással, illetve, hogy a benne lévő funkciók (lehetőségek) azok,

amelyekre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem vállalnak garanciát, hogy a SmileStone szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás vagy tanácsadás, melyet a Smilestone Kft. ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.

16.4. Amennyiben Ön a SmileStone szolgáltatás használata során bárminemű hibát vagy rendellenes működést észlel, azt köteles haladéktalanul bejelenteni a szolgáltató felé. A késedelmes bejelentésből vagy a bejelentés elmaradásából eredő károkért Ön tartozik felelősséggel.

## **17. Egyéb jogi nyilatkozatok**

17.1. Felhasználó/Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a szolgáltatással kapcsolatos információkat, rendszerüzeneteket küldjön.

17.2. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltató szerződött partnerei által feltöltött és megjelenített tartalmakért, információkért, azok valóságtartalmáért a szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

## **18. Titoktartás**

18.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő 5 évig a jelen Szerződést, annak tartalmát, valamint az együttműködés során a birtokukba jutott minden információt szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, valamint azokat semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, illetve harmadik személy tudomására, illetve másként nem használják fel.

## **19. Vegyes rendelkezések**

19.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás éves rendelkezésre állását 95%-ban határozza meg (tekintettel a nem várt események, mint pl., de nem kizárólagosan viharok miatti kimaradásokra, stb.). A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltatás éves rendelkezésre álláson felüli korlátozása vagy szünetelése miatt az Ügyfelet ért esetleges károkért a Szolgáltató maximum a megfizetett előfizetési díj mértékéig tehető felelőssé. Az Ügyfél köteles ennek figyelembevételével igénybe venni a Szolgáltatást.

19.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait, azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult az Ügyfélre hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.

19.3. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

- 19.4. A technológiák változása és üzletágunk növekedése és fejlődése miatt, vagy akár egyéb okból kifolyólag a jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumot időnként módosítanunk kell. Amennyiben ilyen módosítás történik, a Smilestone programba való következő belépéskor egy elfogadó oldalra vezet a program, ahol lehetősége nyílik az új szerződést megtekinteni és elfogadni, valamint erről tájékoztatjuk a [www.smilestone.hu/aszf](http://www.smilestone.hu/aszf) weboldalon. Javasoljuk, hogy időnként tekintse át a SmileStone Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát, hogy biztosan értesüljön a változásokról.
- 19.5. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön, mint Felhasználó harmadik személy részére hozzáférést biztosít a SmileStone használatához, akkor a harmadik fél használatáért úgy felel, mintha Ön használta volna az alkalmazást.
- 19.6. A Szolgáltató Jelen Szabályzatban rögzített jogai gyakorlásának elmulasztása vagy elmaradása nem jelenti a jogról való lemondást.
- 19.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás minden kitétele a lehető legteljesebb mértékben érvényesítendő. Amennyiben bármely megállapodásbeli pont egészben vagy részben jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az a pont részben vagy egészben külön kezelendő a Megállapodástól és nem befolyásolja a fennmaradó pontok érvényességét és érvényesíthetőségét.
- 19.8. Technikai asszisztenciát kizárólag a SmileStone ügyfeleinek biztosít a Szolgáltató e-mailen vagy telefonon keresztül.
- 19.9. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató harmadik személyeket: értékesítőket és üzleti partnereket von be, annak érdekében, hogy biztosítani tudja a szükséges hardver, szoftver, hálózati, tárolási és egyéb kapcsolódó technológiákat, mely a Szolgáltatás működtetéséhez és céljának eléréséhez szükségesek.
- 19.10. A felhasználó ezúton beleegyezik, hogy nem reprodukálja, duplikálja, másolja, értékesíti, viszontértékesíti és egyéb módon sem él vissza a Szolgáltatással, a Szolgáltatás használatával, vagy a Szolgáltatás elérésével, kivéve, ha erre a Smilestone Kft. előzetes, írásbeli engedélyével rendelkezik.
- 19.11. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körűen tartalmazzák az Ügyfél és a Smilestone Kft. közti megállapodás minden részletét és mindenben irányadóak arra nézve, hogyan vehető igénybe a Szolgáltatás, tekintet nélkül mindennemű korábbi megállapodásra az Ügyfél és a Smilestone Kft. között, beleértve, de nem kizárólag az Általános Szerződési Feltételek esetleges korábbi verziói általi szabályozásokat.
- 19.12. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
20. A Smilestone Kft. pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

## 21. Panaszkezelés rendje

21.1. A Szolgáltató célja, hogy az Ügyfelek valamennyi igényét és elvárását a jelen szerződésben foglaltak alapján teljesítse. Amennyiben az Ügyfélnek vagy bármely felhasználónak mégis valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével, illetve a rendszer használatával kapcsolatban, úgy panaszát a [support@smilestone.hu](mailto:support@smilestone.hu) e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

## 22. Adatvédelem

22.1. A [www.smilestone.hu](http://www.smilestone.hu) adatkezelési tájékoztatóját az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza, mely itt érhető el: [www.smilestone.hu/aszf](http://www.smilestone.hu/aszf), továbbá elérhető a főoldalon az alsó menüsorban lévő ÁSZF link alatt.

## 23. Adatfeldolgozás

23.1. Bevezető

23.1.1. Jelen szerződés keretében Felek rögzítik, hogy a fogtechnikai szolgáltatás nyújtása tekintetében Szolgáltató az Ügyfél adatfeldolgozójának minősül. Az Ügyfél (fogtechnikai cég) pedig a fogtechnikai szolgáltatás nyújtása tekintetében adatkezelő.

23.1.2. Felek az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 27. cikk (1) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés keretei között rögzítik az Adatkezelő megbízása alapján az Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait.

23.1.3. A megbízás meghatározott adatfeldolgozási feladatok ellátására szól.

23.2. A szerződés tárgya

23.2.1. Adatkezelő jelen szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót a SMILESTONE elnevezésű fogtechnikai szoftver üzemeltetési, rendszerkarbantartási és fejlesztési feladatainak ellátásával, az ezzel kapcsolatban hozzá kerülő személyes adatoknak a szerződés összhangjával megfelelő kezelésével, adatfeldolgozói tevékenység ellátásával.

23.2.2. Adatfeldolgozó a 2.1. pontban foglalt megbízást elfogadja.

23.2.3. Az adatkezelés célja: A SMILESTONE szoftver igénybevételével az Adatkezelő személyes adatokat tölthet fel az Adatfeldolgozó által biztosított rendszerbe. Az Adatfeldolgozó által a SMILESTONE rendszer keretében végzett adatfeldolgozás az Adatkezelő által a rendszerbe feltöltött és rögzített adatok biztonságos tárolására, hozzáférésére és az adatokkal kapcsolatos – rendszer által biztosított – műveletek végrehajtására korlátozódik.

23.2.4. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az Adatkezelő által kezelt és a rendszerben rögzített személyes adatokkal semmilyen műveletet nem végez, többek között azokat nem rendszerez, tagolja, alakítja át, változtatja meg, kérdezi le, tekint bele, használja fel bármely más célra, nem továbbítja a tárolásra használt szerverekről, nem közli őket sem harmadik személyek sem a nyilvánosság irányába, nem kapcsol össze személyes adatokat, nem korlátozza, törli, illetve semmisíti meg őket az Adatkezelő kérése vagy hatósági megkeresés hiányában.

23.2.5. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.

23.2.6. A szerződés keretében Adatfeldolgozóhoz az alábbi személyes adatok kerülnek:

23.2.6.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő- vagy vele szerződéses jogviszonyban lévő bármely partner által a SMILESTONE rendszerbe feltöltött valamennyi személyes adatot jogosult kezelni.

### 23.3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei

23.3.1. Adatkezelő nyilatkozik, hogy a vonatkozó uniós és nemzeti jognak megfelelő adatvédelmi szabállyal rendelkezik, amiben adatfeldolgozóként feltünteti a Smilestone Kft-t, mint a SMILESTONE rendszer üzemeltetőjét.

23.3.2. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

23.3.3. Adatkezelő - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására - műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.

### 23.4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei, az adatbázis védelme

23.4.1. Adatfeldolgozó köteles a 23.2.1. pontban meghatározott feladatokat Adatkezelő írásbeli utasításai szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni.

23.4.2. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.

23.4.3. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

23.4.4. Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az adatkezelő előzetes írásos eseti vagy általános felhatalmazása alapján bízhat meg. Ilyen esetben biztosítani kell a kifogás lehetőségét az adatkezelő felé a változtatással szemben. További adatfeldolgozóra is ugyanazon adatvédelmi kötelezettségek érvényesek, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között jelen szerződésben szerepelnek.

23.4.5. Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

23.4.6. A megbízás ellátása során Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Adatkezelő részére hasznosítható, azok bizalmas információnak minősülnek. Adatfeldolgozó nem jogosult a hozzá került személyes adatok továbbítására, értékesítésére és illetéktelen harmadik személyek részére hozzáférhetővé tételére.

23.4.7. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, ami kimerül a SMILESTONE rendszer üzemeltetésében, azaz a személyes adatok biztonságos tárolásában és az Adatkezelő számára a rendszer által kínált műveletek végrehajtásában.

23.4.8. Az Adatfeldolgozó és Adatkezelő a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.

23.4.9. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.

- 23.4.10. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
- 23.4.11. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.
- 23.4.12. Adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 23.4.13. Adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 23.4.14. Adatfeldolgozó köteles együttműködni az adatkezelővel az adatalanyi jogok érvényesítése során.

## 23.5. Titkosítás

- 23.5.1. Adatkezelő, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 23.5.2. Adatfeldolgozó a feladatok teljesítéséhez kapcsolódóan nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel Adatkezelő érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
- 23.5.3. Az Adatfeldolgozót, és annak valamennyi munkatársát titoktartási kötelezettség terheli a jelen megállapodás teljesítésével összefüggésben tudomására jutott üzleti és egyéb titok, személyes adatok vonatkozásában, azokat kizárólag jelen megállapodás teljesítéséhez használhatja fel.
- 23.5.4. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy Adatkezelőre vonatkozó bármely adatokat, információkat üzleti titokként kezeli, azokat sem e szerződés hatálya alatt, sem ennek megszűnését követő – korlátlan ideig - harmadik személyek tudomására nem hozza.
- 23.5.5. Amennyiben Adatfeldolgozó ezen kötelezettségét megszegné, Adatkezelő azonnali hatállyal felmondhatja a jelen szerződést. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén Adatfeldolgozó kötbért köteles fizetni, melynek összege 1.000.000,- Ft. A kötbéren felüli kárigényét is érvényesítheti az Adatkezelő.

## 23.6. Adatbiztonság

- 23.6.1. Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.
- 23.6.2. Felek kijelentik, hogy Adatkezelő és – az Adatkezelő megbízásából eljáró – Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az GDPR-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

## 24. Vonatkozó jogszabályok

- 24.1. Magyarország Alaptörvénye
- 24.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 24.3. A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 24.4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 24.5. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 24.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)

Budapest, 2020. szeptember 12.

Smilestone Kft.