

Tartalom / Contents

Magyarul:

Általános Szerződési Feltételek 2

In English:

General Conditions 17

Általános Szerződési Feltételek

A SmileStone szolgáltatás igénybevételéhez

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF, Szabályzat) a Smilestone Kft. (továbbiakban: Szolgáltató, vállalkozó) és a SmileStone szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a SmileStone szolgáltatás igénybevételével történik. A SmileStone rendszer által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) az irányadó.

Jelen dokumentum kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél és a Smilestone Kft. között jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Ha a jelen megállapodás bármely fordított változata a magyar változatnak ellentmond, a magyar változat az irányadó. A szolgáltatás működésével és használatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.smilestone.hu weboldalon és letölthető a <https://smilestone.hu/aszf> címről.

1. Szolgáltatói adatok:

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	Smilestone Kft.
Székhely:	1121 Budapest, Lidérc utca 46.
Cégjegyzékszám:	01-09-349650
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	27104822-2-43
Statisztikai szám:	27104822-6201-113-01
Bankszámlaszám:	11742173-26046150
IBAN:	HU69117421732604615000000000
SWIFT (BIC):	OTPVHUHB
Képviselő:	Adolf Olivér Dávid, Dr. Albeck Péter, Pintér Zsolt
Telefon:	+36209413569
E-mail:	support@smilestone.hu

1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Név:	Olé Bt.
Székhely:	1121, Budapest, Lidérc u.46.
Elérhetőség:	+3617886277

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 2.2. A jelen szabályzat 2020. szeptember 12. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a hatályba lépés napján a szolgáltató a www.smilestone.hu weboldalon közzéteszi és ezzel egyidejűleg az Ügyfelet elektronikus úton értesíti. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül időnként megváltoztassa, megújítsa, illetve továbbfejlessze a szolgáltatást. A szolgáltatás tovább használatával a felhasználó automatikusan elfogadja a módosított feltételeket.
- 2.3. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás „ahogy van” és „ahogy elérhető” alapon működik.
- 2.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a szolgáltatás, annak bármely részlete és az abban megjelenő tartalmak, valamint a szolgáltatás terjesztésének tekintetében. Tilos a szolgáltatás használata során az abban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének jogosulatlan felhasználása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A jogszerűtlen felhasználásért és a felhasználó által feltöltött/megjelenített jogszabályba ütköző tartalmakért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.6. A regisztráció során az „Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi szabályzat” „Elfogadás” jelölőnégyzet kipipálásával és a szolgáltatás használatával, Ön elfogadja a jelen megállapodásban foglaltakat és kijelenti, hogy a jelen feltételeket, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelező erejűnek ismeri el.

3. Értelmező rendelkezések:

- 3.1. *Szolgáltatás:* A SmileStone informatikai rendszere, mely fogtechnikai cégek számára készült nyilvántartó és ügyfélkezelő program.
- 3.2. *Ügyfél:* A szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő fél (jogi személy), azaz a fogtechnikai cég.
- 3.3. *Felhasználó:* A fogtechnikai cég nevében eljáró és a SmileStone rendszert használó természetes személy. (pl. fogtechnikai menedzser, fogtechnikai laborvezető, fogtechnikus, fogorvos menedzser, fogorvos, futár, recepció, stb.)
- 3.4. *Szolgáltató:* A SmileStone rendszer üzemeltetője, azaz a Smilestone Kft.

4. A Szolgáltatás bemutatása

A Smilestone.hu webcím alatt elérhető webalkalmazás fogtechnikai laboratóriumok számára nyújt online, felhőalapú, digitális munkamegrendelő lapot.

A webalkalmazás segítségével a fogtechnikai laboratórium vezetője online adatbázisban tudja tárolni az általa készített termékek adatait, ezen adatok pedig archiválásra kerülnek.

A termékekhez árat tud rendelni, mely a fizetési elszámolások alapját képezheti, mind a megrendelő fogorvosi cég felé, mind a fogtechnikai cég munkavállalói felé.

Az alkalmazásnak fogtechnikai menedzser, laborvezető, fogtechnikus, fogorvos menedzser, fogorvos, futár és recepciós megnevezésű szerepkörei léteznek, melyek különböző hozzáférési jogosultságokkal rendelkeznek az adatbázishoz.

Az alkalmazás online, interaktív kommunikációs csatornát biztosít a fogorvosi rendelő és a fogtechnikai laboratórium között.

Az alkalmazás támogatja a munkák szállításával kapcsolatos teendőket, állítható kézbesítési státuszok segítségével.

Naptár funkció segítségével átláthatóbbá válik a labor munkáinak időbeli eloszlása, könnyebb szervezhetőséget biztosítva ezáltal.

5. A szerződés tárgya

5.1. Szolgáltató, mint a SmileStone szoftver – egyebek mellett - szerzői vagyoni jogainak jogosultja, a jelen szerződésben meghatározottak szerint felhasználási jogot biztosít az Ügyfél részére a rendszer használata vonatkozásában.

6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. Ügyfél jogosult a SmileStone rendszer rendeltetésszerű használatára.

6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére folyamatosan biztosítja a SmileStone szolgáltatást, amennyiben az Ügyfél a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

6.3. Szolgáltató köteles az Ügyfélnek technikai segítségnyújtásra.

7. A szolgáltatás működése (regisztráció)

A Szolgáltatás igénybevételéhez online regisztráció szükséges.

7.1. Műszaki (technikai) feltételek

7.1.1. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása az Ügyfél feladata.

7.2. Regisztráció menete

7.2.1. Felhasználó a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatást.

7.2.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért vagy hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van az Ügyfélnek. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

7.2.3. Szolgáltató jogosult az Ügyfél által megadott adatokat ellenőrizni. Valótlan adatok esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni vagy a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.2.4. A Felhasználónak élő személynek kell lennie. Robotok vagy bármely egyéb automata rendszer általi regisztráció tilos.

7.2.5. *Regisztráció menete és a felhasználói fiók létrehozása:*
A regisztráció e-mailen keresztül meghívásos alapon működik. Fogtechnikai cég menedzsere a Szolgáltató tud meghívni regisztrációs e-mailen keresztül. A fogtechnikai cég menedzsere jogosult meghívni további felhasználókat (laborvezető, fogtechnikus, fogorvos menedzser, recepciós, futár) a SmileStone rendszerből kiküldött regisztrációra való meghívóval. A fogtechnikus menedzser által meghívott fogorvos menedzser jogosult a saját cégéhez kapcsolódó további felhasználók (fogorvos, recepciós, futár) meghívására. Az érvényes regisztráció feltétele az ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat elfogadása.

7.3. A szerződéskötés lépései:

7.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus "Regisztráció és megrendelés" űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg.

7.3.2. Adatbeviteli hibák javítása: Ügyfél az igénybeviteli folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

7.3.3. Ügyfél e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Ügyfélhez nem érkezik meg, Ügyfél az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Ügyfél rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

7.3.4. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld az Ügyfél részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Ügyfél köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

8. Fizetési feltételek

- 8.1. A Szolgáltatás díja a smilestone.hu weboldalon mindenkor kint lévő táblázat alapján számítandó havidíj, mely hó közbeni változás esetén csak a szolgáltatás következő hónapjára érvényes, már szerződött ügyfelek esetében. Az ügyfél köteles tájékozódni, az esetleges változásokról a smilestone.hu weboldalon.
- 8.2. Ügyfél a szolgáltatás díját – a Szolgáltató által kiállított számla alapján – köteles a tárgyhót követő hónap 15. napjáig átutalással megfizetni Szolgáltató OTP Banknál vezetett 11742173-26046150 számú bankszámlájára. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplő vevővel.
- 8.3. Felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számíthat fel, amelynek mértékénél a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésben rögzítettek az irányadók.

9. A szerződés hatálya, megszűnése

- 9.1. A jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik és a szerződés az Ügyfél általi elfogadását (jelölőnégyzet kipipálása) követően akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.
- 9.2. A jelen szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondani. A felmondást a másik féllel írásban kell közölni.
- 9.3. A szerződés megszűnését követően az Ügyfél hozzáférési jogosultsága megszűnik.

10. Licenc kikötések és használati szabályok

10.1. Licenc kikötések

10.1.1. A SmileStone szolgáltatást bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen használhatja. Ön nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, továbbértékesíteni vagy továbblízingelni. Tilos a szolgáltatást másolni, egyéb módon reprodukálni. Tilos a SmileStone programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

10.2. Használati szabályok

10.2.1. Ön tudomásul veszi, hogy a SmileStone szolgáltatás egy olyan biztonsági technológiára épül, amely korlátozza a szolgáltatás alkalmazását a következőkben felsorolt szabályok szerint és Ön ezúton kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást az alábbi pontokban foglalt használati szabályok betartásával használja:

10.2.1.1. A SmileStone rendszer használata a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat előzetes elfogadásához kötött.

10.2.1.2. Ön nem próbálja meg és erre nem is bátorít, illetve nem segít más személyt abban, hogy a SmileStone részeként funkcionáló biztonsági technológiát vagy szoftvert megkerülje vagy módosítsa.

11. Szerződésbontás és utójogok

- 11.1. A Felhasználó kötelezi magát, hogy a SmileStone szolgáltatást kizárólag a Smilestone Kft. által a www.smilestone.hu oldalon közzétett szolgáltatás leírásnak, a jelen szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja. Ha a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó megszegte a jelen szabályzatban foglaltakat, illetve tiltott tevékenységet végez, a szolgáltatást felfüggesztheti vagy leállíthatja és a felhasználót a további felhasználástól időlegesen/véglegesen eltilthatja. A tiltott tevékenységekről bővebben a 12. pontban olvashat.
- 11.2. Jelen Megállapodásban foglalt szabályok megsértése azonnali hatályú felmondást von maga után, de a jelen Megállapodásban foglalt olyan rendelkezések, melyek a Felhasználóra nézve kötelezést tartalmaznak, továbbra is kötelező erejűek maradnak. A szerződés felmondása esetén a felhasználó hozzáférése törlődni fog a rendszerből, de az általa feltöltött dokumentumokat a szolgáltató még 1 évig megőrzi.
- 11.3. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely SmileStone szolgáltatást használó személy használati jogát/hozzáférést megszüntessük vagy korlátozzuk, ha saját hatáskörben úgy ítéljük meg, hogy az illető felhasználó megsértette a jelen szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

12. Tiltott tevékenységek

12.1. Tiltott tevékenységnek minősül különösen:

- 12.1.1. Olyan kommunikációt folytatni, mely sérti a CAN-SPAM törvényt vagy egyéb spam-ellenes jogszabályt.
- 12.1.2. A SmileStone szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli hangfelvétel, kép/video felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)
- 12.1.3. A szolgáltatás használata során olyan adatok vagy információk rögzítése, elküldése és feltöltése, amely jogszabályba ütközik, illetve bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.
- 12.1.4. A regisztráció során hamis adatokat megadni, illetve más hozzáférést jogosulatlanul felhasználni.
- 12.1.5. Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely természetes személy hozzáférést az adott személy tudta és folyamatos jóváhagyása nélkül.
- 12.1.6. Küldeni, feltölteni, terjeszteni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmazó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat, adatot.
- 12.1.7. Szándékosan vírust, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjeszteni.
- 12.1.8. Piramis játékot úzni és terjeszteni.
- 12.1.9. Kiskorúakra káros tartalmat feltölteni, továbbítani.
- 12.1.10. Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát ölteni.
- 12.1.11. Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos engedélye nélkül.
- 12.1.12. A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
- 12.1.13. A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
- 12.1.14. Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
- 12.1.15. Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy a SmileStone szolgáltatást igénybe vegyék.
- 12.1.16. Automata vagy egyéb csalárd módon nem valós felhasználókat létrehozni.

- 12.1.17. A SmileStone szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, továbbértékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra felhasználni vagy továbbítani.
- 12.1.18. A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
- 12.1.19. Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
- 12.1.20. A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.

12.2. A felhasználó köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely jogsértéssel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólag az Ügyfél jelszó, fiók vagy telefonszám illetéktelen használatát. A jelszó jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásáért a szolgáltató felelősségét nem vállal.

13. Engedély a SmileStone szolgáltatáshoz

13.1. Azzal, hogy Ön a SmileStone szolgáltatást veszi igénybe, azaz hogy a szolgáltatáson keresztül digitális tartalmat továbbít az Ön általa kijelölt címzett(ek)hez, vagy a digitális tartalmat a szolgáltató szerverére feltöltse, kijelenti, hogy számunkra kizárólagos, folyamatos, továbbítható, jogdíj mentes, visszavonhatatlan, széleskörű engedélyt ad arra, hogy az ilyen tartalmat rögzítsük és egyéb – a szolgáltatás céljával megegyező – módon felhasználjuk annak érdekében, hogy a SmileStone szolgáltatás elérhető és teljes körűen működőképes legyen az Ön-, és saját általános üzleti céljaink számára. Ön ezúton tudomásul veszi, hogy a SmileStone szolgáltatás használatával elismeri ezeket a licenc jogokat a szolgáltató részére.

14. Szellemi tulajdonjog

- 14.1. A SmileStone szolgáltatással kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogot fenntartjuk, kivéve a jelen Megállapodásban kifejezetten garantált, és a felhasználót megillető jogokat. Jelen licenc nem jogosítja fel Önt a SmileStone védjegyeinek, logóinak használatára.
- 14.2. Azzal, hogy Ön belép a www.smilestone.hu oldalaira, továbbá a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, elfogadja a jelen pontban foglalt feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója a szolgáltatásnak.
- 14.3. A www.smilestone.hu weboldalai, továbbá a weboldalon található tartalom és a SmileStone szolgáltatás a Smilestone Kft. szellemi tulajdona, így teljes egészében szerzői jogvédelem alatt áll, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos.
- 14.4. A Smilestone Kft. fenntart minden, a SmileStone rendszer bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A SmileStone rendszer, mint szoftver önálló szerzői műnek minősül melyet nemzetközi és magyar szerzői jogi törvények védik.
- 14.5. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos a szolgáltatás egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. A www.smilestone.hu weboldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
- 14.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Smilestone Kft. követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint.
- 14.7. A Szolgáltatás használatával a felhasználó által rögzített, illetve továbbított anyaghoz a Smilestone Kft. nem támaszt szerzői jogi követeléseket. A szolgáltató nem szűri a felhasználó által feltöltött tartalmakat, de neki és megbízottjainak joga van (de nem kötelessége), hogy elutasítson vagy eltávolítson bármely Tartalmat, mely szerzői (vagy egyéb) jogokat sért.

15. Vitarendezés, felelősség korlátozása

- 15.1. A Smilestone Kft. saját költségén támogat minden követelés, illetve panasz kivizsgálását és rendezését, mely arra vonatkozik, hogy a felhasználó harmadik fél személyiségi jogának megsértésével használja a szolgáltatást. A szolgáltató vállalja, hogy a harmadik fél sérelmére elkövetett személyiségi jog megsértésének gyanúja esetén az ügyet kivizsgálja és mindent megtesz annak érdekében, hogy a vita rendezése megtörténjen.
- 15.2. A szolgáltató a harmadik személyek személyhez fűződő jogainak védelme érdekében megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a jelen Megállapodásban foglaltak maradéktalanul érvényesüljenek, a jogsértések elkerülhetőek legyenek, illetve a már bekövetkezett jogsértések haladéktalanul orvoslásra kerüljenek.
- 15.3. A szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles helyt állni harmadik fél követelésével szemben, ha a harmadik fél személyiségi jogainak megsértése a szolgáltató jogellenes és felróható magatartására vezethető vissza, továbbá a felróható magatartása és a személyiségi jog megsértéséből eredő kár között az ok-okozati összefüggés fennáll.

- 15.4. A Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja a SmileStone szolgáltatást, azaz a szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a SmileStone használatával, illetve használatának elmaradásával.
- 15.5. Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:
- 15.5.1. mindazon károk tekintetében, amelyek a SmileStone rendszerben elhelyezett anyagokból, információkból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
 - 15.5.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
 - 15.5.3. a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
 - 15.5.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
 - 15.5.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
 - 15.5.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 15.6. A Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a peren kívüli békés vitarendezés nem vezet eredményre, úgy a Felek a jogvitákra nézve kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

16. Jótállási nyilatkozat

- 16.1. A SmileStone szolgáltatást „ahogy van” és „ahogy elérhető” formában nyújtjuk, beleértve az összes esetleges hibájával együtt, mindennemű jótállás nélkül. A szolgáltató, annak partnerei, előfizetői és licenc adói a hatályos jogszabályi keretek között ezúton hárítanak minden felelősséget, ami azzal kapcsolatos, hogy a SmileStone szolgáltatás hibamentes, illetve az Ügyfél által kitűzött célra megfelelő és precíz.
- 16.2. Az Ügyfél vállalja annak a kockázatát, hogy a SmileStone szolgáltatás nem felel meg az általa elérni kívánt célokra.
- 16.3. A szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy Ön elégedett lesz-e a szolgáltatással, illetve, hogy a benne lévő funkciók (lehetőségek) azok, amelyekre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem vállalnak garanciát, hogy a SmileStone szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás vagy tanácsadás, melyet a Smilestone Kft. ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.
- 16.4. Amennyiben Ön a SmileStone szolgáltatás használata során bárminemű hibát vagy rendellenes működést észlel, azt köteles haladéktalanul bejelenteni a szolgáltató felé. A késedelmes bejelentésből vagy a bejelentés elmaradásából eredő károkért Ön tartozik felelősséggel.

17. Egyéb jogi nyilatkozatok

- 17.1. Felhasználó/Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a szolgáltatással kapcsolatos információkat, rendszerüzeneteket küldjön.

17.2. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltató szerződött partnerei által feltöltött és megjelenített tartalmakért, információkért, azok valóságtartalmáért a szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

18. Titoktartás

18.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő 5 évig a jelen Szerződést, annak tartalmát, valamint az együttműködés során a birtokukba jutott minden információt szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, valamint azokat semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, illetve harmadik személy tudomására, illetve másként nem használják fel.

19. Vegyes rendelkezések

19.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás éves rendelkezésre állását 95%-ban határozza meg (tekintettel a nem várt események, mint pl., de nem kizárólagosan viharok miatti kimaradásokra, stb.). A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltatás éves rendelkezésre álláson felüli korlátozása vagy szünetelése miatt az Ügyfelet ért esetleges károkért a Szolgáltató maximum a megfizetett előfizetési díj mértékéig tehető felelőssé. Az Ügyfél köteles ennek figyelembevételével igénybe venni a Szolgáltatást.

19.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait, azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult az Ügyfélre hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.

19.3. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállítási) biztosítása a Felhasználó feladata.

19.4. A technológiák változása és üzletágunk növekedése és fejlődése miatt, vagy akár egyéb okból kifolyólag a jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumot időnként módosítanunk kell. Amennyiben ilyen módosítás történik, a Smilestone programba való következő belépéskor egy elfogadó oldalra vezet a program, ahol lehetősége nyílik az új szerződést megtekinteni és elfogadni, valamint erről tájékoztatjuk a www.smilestone.hu/aszf weboldalon. Javasoljuk, hogy időnként tekintse át a SmileStone Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát, hogy biztosan értesüljön a változásokról.

19.5. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön, mint Felhasználó harmadik személy részére hozzáférést biztosít a SmileStone használatához, akkor a harmadik fél használatáért úgy felel, mintha Ön használta volna az alkalmazást.

19.6. A Szolgáltató Jelen Szabályzatban rögzített jogai gyakorlásának elmulasztása vagy elmaradása nem jelenti a jogról való lemondást.

19.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás minden kitétele a lehető legteljesebb mértékben érvényesítendő. Amennyiben bármely megállapodásbeli pont egészben vagy részben jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az a pont részben vagy egészben külön kezelendő a Megállapodástól és nem befolyásolja a fennmaradó pontok érvényességét és érvényesíthetőségét.

19.8. Technikai asszisztenciát kizárólag a SmileStone ügyfeleinek biztosít a Szolgáltató e-mailen vagy telefonon keresztül.

- 19.9. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató harmadik személyeket: értékesítőket és üzleti partnereket von be, annak érdekében, hogy biztosítani tudja a szükséges hardver, szoftver, hálózati, tárolási és egyéb kapcsolódó technológiákat, mely a Szolgáltatás működtetéséhez és céljának eléréséhez szükségesek.
- 19.10. A felhasználó ezúton beleegyezik, hogy nem reprodukálja, duplikálja, másolja, értékesíti, viszontértékesíti és egyéb módon sem él vissza a Szolgáltatással, a Szolgáltatás használatával, vagy a Szolgáltatás elérésével, kivéve, ha erre a Smilestone Kft. előzetes, írásbeli engedélyével rendelkezik.
- 19.11. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körűen tartalmazzák az Ügyfél és a Smilestone Kft. közti megállapodás minden részletét és mindenben irányadóak arra nézve, hogyan vehető igénybe a Szolgáltatás, tekintet nélkül mindennemű korábbi megállapodásra az Ügyfél és a Smilestone Kft. között, beleértve, de nem kizárólag az Általános Szerződési Feltételek esetleges korábbi verziói általi szabályozásokat.
- 19.12. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
20. A Smilestone Kft. pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

21. Panaszkezelés rendje

- 21.1. A Szolgáltató célja, hogy az Ügyfelek valamennyi igényét és elvárását a jelen szerződésben foglaltak alapján teljesítse. Amennyiben az Ügyfélnek vagy bármely felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével, illetve a rendszer használatával kapcsolatban, úgy panaszát a support@smilestone.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

22. Adatvédelem

- 22.1. A www.smilestone.hu adatkezelési tájékoztatóját az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza, mely itt érhető el: www.smilestone.hu/aszf, továbbá elérhető a főoldalon az alsó menüsorban lévő ÁSZF link alatt.

23. Adatfeldolgozás

23.1. Bevezető

- 23.1.1. Jelen szerződés keretében Felek rögzítik, hogy a fogtechnikai szolgáltatás nyújtása tekintetében Szolgáltató az Ügyfél adatfeldolgozójának minősül. Az Ügyfél (fogtechnikai cég) pedig a fogtechnikai szolgáltatás nyújtása tekintetében adatkezelő.
- 23.1.2. Felek az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 27. cikk (1) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés keretei között rögzítik az Adatkezelő megbízása alapján az Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait.
- 23.1.3. A megbízás meghatározott adatfeldolgozási feladatok ellátására szól.

23.2. A szerződés tárgya

- 23.2.1. Adatkezelő jelen szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót a SMILESTONE elnevezésű fogtechnikai szoftver üzemeltetési, rendszerkarbantartási és fejlesztési feladatainak ellátásával, az ezzel kapcsolatban hozzá kerülő személyes adatoknak a szerződés összhangjával megfelelő kezelésével, adatfeldolgozói tevékenység ellátásával.
- 23.2.2. Adatfeldolgozó a 2.1. pontban foglalt megbízást elfogadja.
- 23.2.3. Az adatkezelés célja: A SMILESTONE szoftver igénybevételével az Adatkezelő személyes adatokat tölthet fel az Adatfeldolgozó által biztosított rendszerbe. Az Adatfeldolgozó által a SMILESTONE rendszer keretében végzett adatfeldolgozás az Adatkezelő által a rendszerbe feltöltött és rögzített adatok biztonságos tárolására, hozzáférésére és az adatokkal kapcsolatos – rendszer által biztosított – műveletek végrehajtására korlátozódik.
- 23.2.4. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az Adatkezelő által kezelt és a rendszerben rögzített személyes adatokkal semmilyen műveletet nem végez, többek között azokat nem rendszerezi, tagolja, alakítja át, változtatja meg, kérdezi le, tekint bele, használja fel bármely más célra, nem továbbítja a tárolásra használt szerverekről, nem közli őket sem harmadik személyek sem a nyilvánosság irányába, nem kapcsol össze személyes adatokat, nem korlátozza, törli, illetve semmisíti meg őket az Adatkezelő kérése vagy hatósági megkeresés hiányában.
- 23.2.5. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
- 23.2.6. A szerződés keretében Adatfeldolgozóhoz az alábbi személyes adatok kerülnek:
- 23.2.6.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő- vagy vele szerződéses jogviszonyban lévő bármely partner által a SMILESTONE rendszerbe feltöltött valamennyi személyes adatot jogosult kezelni.

23.3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei

- 23.3.1. Adatkezelő nyilatkozik, hogy a vonatkozó uniós és nemzeti jognak megfelelő adatvédelmi szabállyal rendelkezik, amiben adatfeldolgozóként feltünteti a Smilestone Kft-t, mint a SMILESTONE rendszer üzemeltetőjét.
- 23.3.2. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
- 23.3.3. Adatkezelő - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására - műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.

23.4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei, az adatbázis védelme

- 23.4.1. Adatfeldolgozó köteles a 23.2.1. pontban meghatározott feladatokat Adatkezelő írásbeli utasításai szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni.
- 23.4.2. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.
- 23.4.3. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- 23.4.4. Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az adatkezelő előzetes írásos eseti vagy általános felhatalmazása alapján bízhat meg. Ilyen esetben biztosítani kell a kifogás lehetőségét az adatkezelő felé a változtatással szemben. További adatfeldolgozóra is ugyanazon adatvédelmi kötelezettségek érvényesek, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között jelen szerződésben szerepelnek.
- 23.4.5. Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 23.4.6. A megbízás ellátása során Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Adatkezelő részére hasznosítható, azok bizalmas információknak minősülnek. Adatfeldolgozó nem jogosult a hozzá került személyes adatok továbbítására, értékesítésére és illetéktelen harmadik személyek részére hozzáférhetővé tételére.
- 23.4.7. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, ami kimerül a SMILESTONE rendszer üzemeltetésében, azaz a személyes adatok biztonságos tárolásában és az Adatkezelő számára a rendszer által kínált műveletek végrehajtásában.
- 23.4.8. Az Adatfeldolgozó és Adatkezelő a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- 23.4.9. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.
- 23.4.10. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
- 23.4.11. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.
- 23.4.12. Adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 23.4.13. Adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 23.4.14. Adatfeldolgozó köteles együttműködni az adatkezelővel az adatalanyi jogok érvényesítése során.

23.5. Titkosítás

- 23.5.1. Adatkezelő, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 23.5.2. Adatfeldolgozó a feladatok teljesítéséhez kapcsolódóan nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel Adatkezelő érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
- 23.5.3. Az Adatfeldolgozót, és annak valamennyi munkatársát titoktartási kötelezettség terheli a jelen megállapodás teljesítésével összefüggésben tudomására jutott üzleti és egyéb titok, személyes adatok vonatkozásában, azokat kizárólag jelen megállapodás teljesítéséhez használhatja fel.
- 23.5.4. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy Adatkezelőre vonatkozó bármely adatokat, információkat üzleti titokként kezeli, azokat sem e szerződés hatálya alatt, sem ennek megszűnését követő – korlátlan ideig - harmadik személyek tudomására nem hozza.
- 23.5.5. Amennyiben Adatfeldolgozó ezen kötelezettségét megszegné, Adatkezelő azonnali hatállyal felmondhatja a jelen szerződést. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén Adatfeldolgozó kötbért köteles fizetni, melynek összege 1.000.000,- Ft. A kötbéren felüli kárigényét is érvényesítheti az Adatkezelő.

23.6. *Adatbiztonság*

- 23.6.1. Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.
- 23.6.2. Felek kijelentik, hogy Adatkezelő és – az Adatkezelő megbízásából eljáró – Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az GDPR-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

24. Vonatkozó jogszabályok

- 24.1. Magyarország Alaptörvénye
- 24.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 24.3. A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 24.4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 24.5. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 24.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)

Budapest, 2020. szeptember 12.

Smilestone Kft.

General Conditions

For the use of SmileStone

Present document (hereinafter referred to as GC, regulations) together with Smilestone Ltd. (hereinafter: Provider) and the user of the SmileStone service (hereinafter referred to as the User): the rights and obligations of the parties.

The scope of this general contract guide covers all e-commerce services provided in Hungary done using the SmileStone service. The use of the service offered by the SmileStone system and the rules for the provision of services are governed by Act CVII of 2001 on certain aspects of electronic commerce services and information society services.

Present document is restricted between Customer and Smilestone Ltd., is not subject to conduct; is to exist only in electronical format; is not a written contract; written in English (the original is wirtten in Hungarian), not subject to codex of action. If any of the translated format, such as the present document, opposes the Hungarian contract, the original Hungarian version is to be considered. In case of any question regarding to the use of service supplier can be reached in the given contact. Present GC can be found at www.smilestone.hu and/or can be downloaded from <https://smilestone.hu/aszf>.

1. Data of Provider

1.1. Data of Provider

Name of Company:	Smilestone Ltd.
Place of	Budapest, Lidérc Street 46. PC: HU-1121
Trade register	01-09-349650
Registry:	Registry Court of Budapest
Tax Number:	27104822-2-43
Statistics number:	27104822-6201-113-01
Bank Account Number:	11742173-26046150
IBAN:	HU69117421732604615000000000
SWIFT (BIC):	OTPVHUHB
Represeantative:	David Oliver Adolf, DMD Peter Albeck, Zsolt Pinter
Phone :	+36-20-941-3569
e-mail:	support@smilestone.hu

1.2. Data of Storage provider

Name:	Olé Bt.
Based:	Budapest, Lidérc Street 46. PC: HU- 1121
Contact:	+36-17-886-277

2. Primary regulations

- 2.1. For issues not detailed in present GC Hungarian law is to be followed, more specifically Civil Code 2013/V. Relevant measures are obligatory for participants without any further stipulation.
- 2.2. Present regulation was put in force in July 1st 2020 and are valid until recall. Supplier is entitled to unilateral amendment of GC. On the effective day changes are published on the website www.smilestone.hu and at the same time notifies the Client electronically. Provider reserves the right to renew and develop the service from time to time without prior notice. By further using the service the User automatically accepts the modified conditions.
- 2.3. User specifically acknowledges that services functions based on as it is and as it works.
- 2.4. The Provider reserves all the right in respect to any part of the Service and the content contained therein as well as the distribution of the Service. Unauthorized use of the content or any part thereof contained in the service is prohibited as well as electronic storage, processing and sale without the written permission of the Provider.
- 2.5. User acknowledges using the service at his or her own risk. Provider cannot be held liable for unlawful use and/or for infringing content displayed or uploaded by the User.
- 2.6. During registration by ticking the „ I accept the general terms and conditions” and „I accept the terms of the privacy policy” button you accept the terms of this agreement, state and agree that terms and conditions a binding the User.

3. Interpretative Provisions

- 3.1. Service: IT system of SmileStone which is a registration and customer management program for dental technician companies.
- 3.2. Client: the party concluding the contract for the use of the service, a legal entity, ie. a dental technician company.
- 3.3. User: a natural person acting on behalf of a dental technician company and using the SmileStone system (eg., Dental Technician Manager, Dental Laboratory Manager, Dental Technician, Dentist Manager, Dentis, Courier, Receptionist, etc.)
- 3.4. Provider: SmileStone system operator, ie. Smilestone Ltd.

4. Presentation of Service

Application provides an online, cloud-based, digital work order form for dental laboratories available under SmileStone.hu.

With the help of digital application's database the leader of the dental laboratory is able to store details of the products manufactured by the given company, which data is archived. Prices can be assigned for the products which can form the basis of payment settlements between the customer dental company and contractor dental technical laboratory.

Application uses labels for Dental Technician Manager, Laboratory Manager, Dental Technician, Dentist Manager, Dentis, Courier, and Receptionist, each label providing different rights of access for database. Application is online, providing an interactive communication channel between Dentistry and Dental Laboratory.

Application supports tasks related to the delivery of works using adjustable delivery dates.

The calendar function makes the time distribution of laboratory work more transparent, providing easier organization.

5. Subject of the contract

5.1. The Provider as the owner of, among other things, the copyright of the SmileStone software grants the Client the right to use the system as detailed in this contract.

6. Rights and obligations of the parties

6.1. The Client is entitled to use the SmileStone system as intended.

6.2. The Provider undertakes to provide the SmileStone service to the Client on an ongoing basis provided that the Client meets the conditions for using the services in accordance with GC.

6.3. The Provider is obliged to provide technical assistance to the Client.

7. Operation of the service (registration)

In order to use the service online registration is required.

7.1. Technical Conditions

7.1.1. The Client is responsible to provide the means to access to service, including internet access, hardware, software, and their proper settings.

7.2. Process of registration

7.2.1. During registration User is obliged to provide authentic data. In case of false or personally identifiable information provided during registration the resulting electronic contract is void. In case the user uses the service on behalf of another user or with other personal data, the Provider excludes its liability.

7.2.2. The Provider is not liable in any way for problems that can be traced back to incorrectly or inaccurately entered data by the User. The Provider is not liable for damage arising from forgotten password by User or data becomes available to unauthorized persons for any reason not attributable to the Provider. The Client has the option to change the previously recorded data after logging in. The Provider does not bear any responsibility for damage caused by the result of changes in data done by the Client.

7.2.3. The Provider is entitled to verify the data provided by the Client. In case of false data, the Provider is entitled to suspend the service as well as terminating this contract with immediate effect.

7.2.4. User must be a natural living person. Registration of robots or any other automated system is prohibited.

7.2.5. *Registration process and creating user accounts :*

Registration works on an invitation basis via email. Dental Technician Managers can be invited via e-mail by the Provider. Dental Technician Managers are entitled to invite further users (Laboratory Managers, Dental Technicians, Dentist Managers, Receptionists, Couriers) via a registration email sent with the SmileStone system. Dental Technician Managers are entitled to invite further users in connection with his/her own company (eg. Dentists,

Receptionists, or Couriers). Accepting the terms of GC and privacy notice is required for registration.

7.3. Steps of Contract

- 7.3.1. The Client concludes the contract authorizing the use of the service electronically by filling in the electronic „Registration and order” form.
- 7.3.2. Correction of data entry errors: Customers can always return to the previous phase before the use process is completed to correct entered data.
- 7.3.3. After the order has been sent the Client will receive a confirmation e-mail. Provided the confirmation does not arrive within 48 hours of dispatch within the expected timelimit due to the nature of the service, Customer is released from any contractual obligation. The order and confirmation are considered received when the Client is able to access the service. The Provider excludes its confirmation responsibility if the email confirmation does not arrive in time due to the fault of the Client (eg.: providing inaccurate email address, email storage being full).
- 7.3.4. The Provider sends an e-mail to the customer about the activation of the service, ie about the conclusion of the contract.

Customer acknowledges that if false data has been provided on the form the contract is invalid. In case of invalidity, the customer is obliged to pay the service fee and any amount already paid will not be refunded by the service provider.

8. Terms of payment

- 8.1. The service fee is to be calculated on the basis of the table published at all times on the website smilestone.hu. In case of a change of fee during the month, it is valid from the following month for customers with already existing contract. The Clients are obligated to follow changes on the website smilestone.hu.

Customer are obliged to pay the service fee on the basis of the invoice issued by the Provider by the 15th day of the month following the month in question. Payment should be made by transfer to the service provider's account number with OTP bank acc#: 11742173-26046150. (IBAN: HU69117421732604615000000000, SWIFT (BIC): OTPVHUHB)

- 8.2. It is a further condition for fulfillment is that the payer is the same as the Client listed on the Provider's invoice.

- 8.3. Parties agree that in the event of late payment, the Provider may charge interest, where rate of interest is governed by section 6:155 (1) of the Civil Code.

9. Scope and termination of the contract

- 9.1. This contract is concluded by the parties for an indefinite period. After the acceptance of the contract by the Client - by ticking the checkbox - it is created when the service has been confirmed and activated by the Provider.

9.2. Both parties have the right to terminate this contract with 30 days notice without justification. The termination needs to be communicated in writing to the other party.

9.3. The customer's access terminates upon termination of the contract.

10. License terms and terms of use

10.1. Terms of licence

10.1.1. SmileStone service can be used on any smartphone, tablet, or computer with internet access. You are not entitled to rent, lend, sublease or subsell the service. It is forbidden to copy or reproduce the service in any other way. It is forbidden to decrypt, crack, attempt to decipher the source code, modify the program or make it unusable or inaccessible. Violation of the above prohibitions entail criminal and civil liability.

10.2. Terms of use

10.2.1. You take note, that the SmileStone service is based on a security technology that restricts the use of service according to the rules listed below, and you hereby agree to use the Service in accordance with the terms of use set forth below:

10.2.1.1. The use of the SmileStone system is subject to the prior acceptance of these General Terms and Conditions and the Privacy Notice.

10.2.1.2. You do not attempt, encourage or assist another person to bypass or modify the security technology or the software that is part of SmileStone.

11. Termination of contract and successor rights

11.1. User commits to use the SmileStone service exclusively in accordance with the description of the service published by SmileStone Ltd. on www.smilestone.hu as well as this present regulation and the relevant legal regulations. If the Provider considers that the User has violated the provisions of this legislation or is carrying out a prohibited activity, the Provider can stop, or disable the Client from further useage, or suspend the Service temporarily or permanently. You can read more about prohibited activities in section 12.

11.2. Violation of these rules will result in immediate termination of the contract. Nevertheless, the provisions of this agreement which contain an obligation on the part of the User shall remain binding. In case of termination of the contract, the user's access will be deleted, but the documents uploaded by her/him will be kept by the Provider for another year.

- 11.3. We reserve the right to terminate or restrict the right to use or access any person using the Service if, in our own discretion, we believe that the person has violated the terms of the policy or applicable law.

12. Prohibited Activities

- 12.1. Constitutes a prohibited activity in particular:

- 12.1.1. Engage in communications that violate the CAN-SPAM law or other anti-spam laws.
- 12.1.2. Use the SmileStone service to record audio, video, location, or any other personal information about other people without their permission (personal data breach).
- 12.1.3. Recording, sending or uploading data or information that violates the law when using the Service, which may infringe the rights of any third party, including, but not limited to, intellectual property rights and privacy rights.
- 12.1.4. To use false data or unauthorized use of the Service.
- 12.1.5. To sell, transfer or transfer access of any natural person to a third party without that person's knowledge and continued consent.
- 12.1.6. To upload, post, distribute, offer any content or material that is illegal, inciting, intimidating, pornographic, hateful, defamatory, harassing, threatening, abusive, fraudulent, obscene, or in any way blameworthy.
- 12.1.7. To intentionally spread a virus, worm, Trojan, corrupted file, pseudo-newsletter, or other malicious software.
- 12.1.8. To play and distribute pyramid schemes.
- 12.1.9. Upload or transmit content that is harmful for minors.
- 12.1.10. To appear or disguise as another person.
- 12.1.11. To illegally transmit another person's intellectual product without the legal authorization of the owner or licence owner.
- 12.1.12. Use of Service in any way that violates the law (such as rights of personality or publicity or other rights)
- 12.1.13. To use the Service for violation of other business regulations.
- 12.1.14. Using the Service to promote or advertise illegal activity.
- 12.1.15. Prevent others from using the SmileStone service in any way.
- 12.1.16. Create non-real users automatically or in any other way.
- 12.1.17. To sell, resell, or otherwise use or transfer the SmileStone Service for any unauthorized commercial purpose without the prior permission of the Provider.
- 12.1.18. To modify, take over, translate, or decrypt the SmileStone Service to any extent.
- 12.1.19. Remove any copyright notice, trademark or other proprietary notices on the Service.
- 12.1.20. Redesign the Service's website, make it unusable, or create a page that resembles/matches the website.

- 12.2. The user must immediately notify the Provider of any violation related to the Service, including, but not limited to, unauthorized use of a customer's password, account, or telephone number. Provider is not liable for any unauthorized use by a third party.

13. Permission for SmileStone service

13.1. By using the SmileStone Service i.e. by transmitting digital content to your selected recipients through the Service, or to upload digital content, you grant us exclusive, continuous, transferable, royalty-free, irrevocable, widespread permission to record such content and to use it in any other way - consistent with the purpose of the Service - in order for the SmileStone Service to be available and fully functional for you and for our own general business purposes. You acknowledge that by using the SmileStone Service, you acknowledge these rights to the Provider.

14. Intellectual property rights

14.1. We reserve all intellectual property rights related to the SmileStone Service, except for the rights expressly guaranteed in this agreement and the rights of the user. This license does not authorize you to use the SmileStone trademark or logos.

14.2. By accessing www.smilestone.hu website and using the Service provided by the Provider, you accept the terms and conditions set forth in this section, even if you are not a registered user of the service.

14.3. The websites of www.smilestone.hu, as well as the content on the website and the SmileStone Service are the intellectual property of Smilestone Ltd. It is fully protected by copyright, therefore the use of any part, even the publication of the mutilated part, is prohibited by law.

14.4. Smilestone Ltd. reserves all rights to copy and distribute any part of the SmileStone system with any method or technique. The SmileStone system as an independent software is a copyrighted work protected by international and Hungarian copyrights.

14.5. The processing or sale of all or part of the Service (text, graphics, audio or video material, structure, process, or program etc.) without prior consent is prohibited. You may save portions of the content of www.smilestone.hu website on your hard drive or print it exclusively for your own use, however, even in this case, you are not entitled to further use, to distribute, to store in a database, to make material available for download, or to place material on the market of any portion of the site reproduced in this manner.

14.6. Unauthorized use has criminal and civil rights consequences. Smilestone Ltd. may demand the cessation of the infringement and compensation for pecuniary damage in accordance under the general rules of the Civil Code.

14.7. Smilestone Ltd. does not have any copyright claims against the material recorded or transmitted by the user using the service. The Provider does not filter the content uploaded by the user, but the user and his/her agents have the right - but no obligation - to reject or remove any content that infringes copyright or other rights.

15. Dispute resolution and limitation of liability

- 15.1. Smilestone Ltd. supports at its own expense the investigation of all claims or complaints concerning the use of the Service by the user in violation of the privacy rights of third parties. The Provider undertakes to investigate the matter in the event of a suspected violation of the right to privacy to the detriment of a third party and to make every effort to settle the dispute.
- 15.2. The Provider takes all precautionary measures required to protect the rights of third parties in order to give full effect to the provisions of this Agreement, and in order to give immediate remedy to any infringements which have already taken place.
- 15.3. The Provider is only obliged to act against the claim of a third party if the violation of the privacy rights of a third party can be traced back to the illegal and reprehensible conduct of the Provider, and there is a causal link between the damage resulting from the violation of the right to privacy.
- 15.4. The User uses the SmileStone service only at his/her own risk, ie the Provider cannot be held liable for any indirect, special, incidental or exemplary damage, which damage may be related in any way to this Agreement or to the use or non-use of SmileStone.
- 15.5. The service provider further excludes its liability:
- 15.5.1. for all damages resulting from materials or information stored in the SmileStone system, including damages for third parties. This provision also applies to advertisements and other materials on the website.
 - 15.5.2. information provided, stored or made available by others in connection with an information society service, provided by intermediary service provider (provided that the conditions specified by law are met)
 - 15.5.3. for the correctness, truthfulness or compliance of the information posted on the website with the law, as well as for any injury or damage caused to a third party by the content that violates the law.
 - 15.5.4. for possible damages resulting from the use of the system, complete cessation of operation, changes.
 - 15.5.5. for other errors or damages attributable to causes beyond the control of the Provider (FM)
 - 15.5.6. any material or moral damage to the User resulting from the use of the services.
- 15.6. Disputes between the Provider and the Client are aimed to be settled amicably. If out-of-court dispute resolution is unsuccessful, the parties stipulate the exclusive jurisdiction of the II. And III. District Courts of Budapest, taking into account the rules of jurisdiction, as well as the Court of Székesfehérvár.

16. Warranty statement

- 16.1. SmileStone service, is provided in an accessible form „as it is” and „as it is accessible” including all possible errors, without any warranty. The Provider, its partners, subscribers and licensees hereby disclaim all liability in accordance with the applicable legal framework, which is related to the fact that SmileStone service is error-free and that it is appropriate and accurate to the customer's opinion.

- 16.2. The customer assumes the risk that the SmileStone service will not be suitable for the purposes it seeks to achieve.
- 16.3. The Provider and its business partners do not warrant that you will be satisfied with the service or that the features and capabilities of the service are exactly what you need. Nor is there any guarantee that the SmileStone service and related services will be uninterrupted or error-free, or that any errors in the system or on the website will be corrected. No oral or written information or advice that Smilestone Ltd. gives you creates a warranty claim.
- 16.4. If you notice any errors or malfunctions while using the SmileStone service you shall notify the service provider without delay. You are responsible for damages resulting from late notification or failure to notify.

17. Further legal notices

- 17.1. The User/Client expressly consents to the Provider sending information and system messages related to the Service to the e-mail address provided by the user during registration.
- 17.2. The Client expressly acknowledges that the Provider is not responsible for the displayed content, information and their reality content what has been uploaded by the Provider's other contracted partners.

18. Secrecy

- 18.1. The parties undertake to treat this Agreement, its contents and all information obtained in the course of the cooperation as strictly confidential, business secret and not to disclose it in any way during the term of this agreement and for 5 years after its termination nor to reveal it to a third party or misuse otherwise.

19. Mixed provisions

- 19.1. The Service Provider determines 95% of its annual availability (taking into account unexpected events such as but not exclusively for outages due to storm damage etc.). Pre-announced maintenance is not included in the availability time. The service provider may be held liable for any damages suffered by the customer due to the restriction or suspension of the service beyond the annual availability up to the amount of the paid subscription fee. The customer is obliged to use the service taking this into account.
- 19.2. The customer is obliged to notify the service provider of the data related to the use of the service and the payment of the fee, in case of their change, within 5 (five) working days. The service provider excludes the service provider's delay and passes on the resulting additional costs to the customer in the event of failure to submit the data or late performance. The service provider does not undertake to provide the service continuously in case of failure to submit a data report or late execution of a data report.
- 19.3. Internet access required for accessing the service and the necessary tools (hardware and software and their appropriate settings) are the responsibility of the user.

- 19.4. Due to changes in technology and the growth and development of our business, or for other reasons, we need to amend this General Terms and Conditions document from time to time. If changes are made, we will inform you on the website www.smilestone.hu. We recommend periodical review of the GT&C and PP to ensure track of any changes.
- 19.5. We inform you that if you, as a user, grant third party access to the use of SmileStone, you are responsible for the use of the third party as if you had used the system.
- 19.6. The failure or non-exercise of the rights of the service provider set forth in these regulations does not constitute a waiver of the right.
- 19.7. User acknowledges that all terms of this Agreement shall be enforced to the fullest extent possible. If any clause in the agreement is found to be illegal, invalid or unenforceable in whole or in part, that clause shall be declared invalid in whole or in part shall be treated separately from the Agreement and shall not affect the validity and enforceability of the remaining clauses.
- 19.8. Technical assistance is provided exclusively to ss customers by the service provider via e-mail or telephone.
- 19.9. User acknowledges that service provider involves third parties, vendors and business partners in order to provide the necessary hardware and software, networking, storage and other related technologies necessary for the operation and achievement of the purpose of the service.
- 19.10. The user hereby consents not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell the Service, nor otherwise misuse the use of or access to the Service, unless having a prior written permission to act so from SOFTLOG IT Ltd.
- 19.11. The user acknowledges that these general terms and conditions contain all the details of the agreement between the customer and SOFTLOG IT Ltd. and govern everything in terms of how to use the service, regardless of any prior agreement, including but not limited to regulations made by any earlier versions of the General Terms and Conditions.
- 19.12. Provider is entitled to use a contributor to fulfill its obligation. The service provider is fully responsible for the unlawful conduct of the contributor, as if the service provider had committed the unlawful conduct.
20. SOFTLOG IT Ltd. strives to provide accurate and credible information, but is not liable for any damages resulting from the information.

21. Procedure of handling complaint

- 21.1. The service provider aims to meet all the needs and expectations of the customers in accordance with the provisions of this contract. If your customer or any user still has a complaint about either the contract, its performance, or about the use of the system, you can submit your complaint to support@smilestone.hu e-mail address or by letter.

22. Data Protection

- 22.1. You can reach www.smilestone.hu data management information on www.smilestone.hu/adatvedelem, or on the main page under the Privacy Policy link in the bottom menu bar.

23. Data Processing

23.1 Introduction

23.1.1. With this contract, the parties stipulate that the service provider is the customer's data operator for the provision of the technical service, and the client (dental company) is the data controller for the provision of the dental service.

23.1.2. The parties shall, within the framework of this contract, lay down the rules of the data processing activity performed by the data operator on behalf of the data controller in accordance with Article 27 (1) of the General Data Protection Regulation (hereinafter GDPR).

23.1.3. Assignment is valid for specific data processing tasks.

23.2 Subject of Contract

23.2.1. The data controller instructs the data controller to sign this contract in order to for the operation, system maintenance and development tasks of the dental technology software called SMILESTONE, as well as the processing of personal data in connection with it in accordance with the conformity of the contract.

23.2.2. Data processor accepts provisions of 2.1.

23.2.3. The purpose of data management: by using the SMILESTONE software, the data controller can upload personal data to the system provided by the data processor. Data processing performed by the data processor within the SMILESTONE system for the secure storage of data uploaded and recorded by the data controller in the system, limited to the execution of data-related operations provided by the system.

23.2.4. The data operator declares that he / she does not perform any operations with the personal data managed by the data controller and recorded in the system. Operator does not systematize, parse, transform, alter, query, view, or use for any other purpose, nor does it transmit from the server used for storage, nor does it communicate them to any third party or to the public, does not link, restrict, delete or destroy personal data without the request of the controller or an official request.

23.2.5. The data operator is only entitled to perform the technical data management and data processing operations that are the subject of the order.

23.2.6. With regard to the contract, the following detailed data will be sent to the processor:

23. 2.6.1. Data processor is entitled to process all personal data uploaded to the SMILESTONE system by the data controller or any partner in a contractual relationship with him / her.

23.3. The rights and obligations of the controller

23.3.1. The controller declares that it has a data protection policy in accordance with the relevant Union and national law in which he indicates SOFTLOG IT Ltd. as the data processor operator of the SMILESTONE system.

23.3.2. The data controller is entitled to control the execution of the activity under the contract at the data processor.

23.3.3. The data controller - to implement its data management decisions - defines operations for the data processor in order to ensure the proper performance of the tasks included in the contract.

23.4. The rights and obligations of the data processor, the protection of the database

23.4.1. The data processor is obliged to comply with Article 23.2.1. to perform the tasks specified in point 1 in accordance with the written instructions of the data controller and in accordance with the interests of the data controller.

23.4.2. The data processor is obliged to draw the data controller's attention immediately, even before the execution of the instruction, if he / she notices that the data controller gives an impractical, unprofessional or unlawful instruction.

23.4.3. The data controller is responsible for the legality of the data controller's instructions related to the tasks specified in the contract, however, the data processor must immediately notify the data controller if the data controller's instruction or its execution would be in conflict with the law.

23.4.4. A data controller may entrust an additional data processor only with the prior written ad hoc or general authorization of the data controller; in such a case, it must be possible for the controller to object to the change. Additional data processors are subject to the same data protection obligations as those contained in this contract between the data controller and the data processor.

23.4.5. Taking into account the nature of the data processing, the data controller shall, to the extent possible, assist the data controller in taking appropriate technical and organizational measures to be able to fulfill its obligation to respond to requests relating to the exercise of the rights of data subjects.

23.4.6. All data and information obtained by the data processor during the performance of the order may be utilized only for the data controller, and considered confidential information. The data processor is not entitled to transfer, sell or make available to unauthorized third parties the personal data received by him / her.

23. 4. 7. Data processor may not make a substantive decision concerning data management, she/he may process the data obtained. She/he may not process data for her/his own purposes, that is exhausted in the operation of the SMILESTONE system, ie. in the secure storage of personal data and in the performance of the operations offered by the system to the data controller.

23.4.8. The data processor and the data controller are obliged to store and preserve the data in accordance with the provisions of the data protection legislation in force at any time.

23.4.9. The data processor is obliged to continuously comply with the conditions set by the data controller, as well as to ensure the data security conditions.

23.4. 10. The data processor is only entitled to perform the technical data management and data processing operations that are the subject of the order.

23.4. 11. The data controller is obliged to ensure adequate protection of the data processed by her/him. The data controller is obliged to prevent access to the data by unauthorized persons, this obligation is the sole responsibility of the data controller for damage resulting from an intentional or negligent breach.

23.4. 12. The data processor deletes all personal data at the discretion of the data controller upon termination of the provision of the data management service, returns the data to the controller and deletes existing copies, unless EU or Member State law requires the storage of personal data.

23.4.13. The processor shall provide the controller with all information that enables and facilitates audits performed by the controller or by another auditor appointed by the controller, including on-site inspections.

23.4. 14. The data processor is obliged to cooperate with the data controller in enforcing the data subject's rights.

23.5. Encryption

23.5.1. With regard to the tasks of the data controller and the contract, the data processor is obliged to take the technical and organizational measures and to establish the procedural rules necessary for the enforcement of data and confidentiality rules.

23.5.2. The data processor may not engage in any conduct in connection with the performance of his or her duties that would infringe or endanger the data controller's data.

23.5.3. The data controller and all its employees shall be bound by the obligation of professional secrecy with regard to business and other secrets communicated to them in connection with the performance of this agreement as well as with personal data which she/he may use only for the performance of this Agreement.

23.5.4. The data processor undertakes not to treat any data and information concerning the data controller as a business secret, nor to disclose it to a third party either during the term of this contract or for an indefinite period after its termination.

23.5.5. In the event of a breach of this obligation by the data controller, the data controller may terminate this contract with immediate effect. In the event of a breach of the obligation of confidentiality, the data processor shall pay a finite penalty amounting to HUF 1,000,000. In addition to the penalty, the data controller may also enforce her/his claim for damages.

23.6. Data Security

23.6.1. Parties state that the system of data security requirements means supporting the protection of personal data through technical and personal measures as well as physical and IT solutions.

23.6.2. The parties declare that the data controller and the data processor acting on behalf of the data controller act in accordance with the provisions of the GDPR, data protection rules and case law in the course of their data management and data processing activities, complies with the requirements of the applicable legislation and takes into account the most important international recommendations related to data protection.

24. Relevant legislation

- 24.1. The basic law of Hungary
- 24.2. Act CXII of 2011 on the right to information self-determination and freedom of information.
- 24.3. Act V of 2013 from the Civil Code.
- 24.4. Act CVII of 2001 on Certain Issues in Electronic Commerce Services and Information Society Services.
- 24.5. Act C of 2003 on Electronic Communications.
- 24.6. Act XLVII of 2008 on the Basic Conditions and Certain Restrictions of Commercial Advertising.